

## CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

### 1 – OGGETTO DELLA GARANZIA

- 1.1** Riello S.p.a. (definito anche il "Produttore" o "Riello") garantisce che il Prodotto Beretta oggetto della presente Garanzia Convenzionale (il "Prodotto") è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i "Difetti").
- 1.2** Qualora venga accertata la presenza di Difetti del Prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
- 1.3** Riello S.p.a. adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite il Centro Assistenza Tecnica Beretta ("CAT") che ha effettuato l'Attivazione della Garanzia (o, nel caso di impossibilità di questi dal diverso CAT comunicato dal Produttore). Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.
- 1.4** I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2
- 1.5** In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua componente, il Prodotto stesso, o la sua componente sostituita, devono essere restituiti a Riello S.p.A. che ne acquista la proprietà.
- 1.6** La presente Garanzia non pregiudica i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo") nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore".

### 2. ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA

- 2.1** La presente Garanzia è valida per i prodotti venduti nei seguenti Stati: **Italia, Repubblica di S. Marino e Stato del Vaticano.**

### 3 - OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

- 3.1** Le attività oggetto della Garanzia verranno prestate da Riello S.p.a. solo ed esclusivamente a condizione che l'attivazione della garanzia dell'apparecchio avvenga tramite la verifica funzionale del CAT Beretta (che deve essere effettuata entro 90 giorni dalla data di installazione) e avrà efficacia dalla data d'installazione, riportata nell'apposito riquadro della presente Garanzia.
- 3.2** La **verifica funzionale è gratuita**, va richiesta ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell'impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni: (i) controllo cablaggio elettrico, (ii) controllo dei collegamenti idraulici, (iii) eventuale verifica della portata del combustibile, (iv) verifica del corretto funzionamento dell'apparecchio (v) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell'impianto.
- 3.3** La verifica funzionale non comprende interventi: sull'impianto idraulico, sull'impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Beretta, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell'impianto. Al termine della attivazione della garanzia, il CAT deve compilare l'apposito spazio previsto nella presente Garanzia attestando le operazioni compiute. Per usufruire della Garanzia, in caso di manifestazione di difetto, l'Utente dovrà conservare una copia della presente Garanzia ed esibirla al CAT Beretta che ha effettuato la verifica funzionale unitamente alla fattura e/o allo scontrino fiscale, rilasciati al momento dell'acquisto.
- 3.4** In ogni caso, la verifica funzionale riguarda esclusivamente il Prodotto e non può in alcun modo essere assimilata ai collaudi degli impianti che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
- 3.5** La Garanzia è operante a condizione altresì: (i) che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, in modo da consentire l'uso più corretto, (ii) che l'installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall'installatore regolare certificazione d'impianto, nonché (iii) che l'installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l'accessibilità dello stesso a seconda delle sue caratteristiche.
- 3.6** La Garanzia non opera se il prezzo di vendita del Prodotto non è stato interamente saldato.
- 3.7** Per scaldabagni la garanzia ha validità di due anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile tramite fattura o scontrino, e non richiede la verifica funzionale del CAT.

### 4 - DURATA

- 4.1** La Garanzia avrà la seguente durata:
- se l'utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: **2 (due) anni** dalla data d'installazione del Prodotto;
  - se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale: **1 (uno) anno** dalla data di installazione del Prodotto.
- 4.2** Per difetti riscontrati ai componenti sotto elencati, la Garanzia ha la seguente validità:
- pannello solare termico: garanzia di anni 5
  - bollitori ed accumuli in abbinamento a pannelli solari termici: garanzia di anni 5
- 4.3** La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.
- 4.4** La Garanzia non opera decorsi 3 (tre) anni dalla data di fatturazione da parte di Riello Spa al primo acquirente.

### 5 - OBBLIGO DI DENUNCIA E TERMINE DI DECADENZA

- 5.1** L'utente deve denunciare, a pena di decadenza, il difetto del Prodotto entro **2 (due) mesi** dalla data di constatazione dello stesso. Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale (utente professionale), il difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di constatazione dello stesso.

### 6 - ESCLUSIONI

- 6.1** Sono esclusi dalla presente Garanzia tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
- a) operazioni di trasporto;
  - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
  - c) usura anomala o degrado;
  - d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Beretta con il Prodotto;
  - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto;
  - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
  - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
  - h) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
  - i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
  - j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
  - k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
  - l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
  - m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
  - n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
  - o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
  - p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti;
  - q) errata installazione del prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-bruciatore e caldaia-camino)
- 6.2** Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il CAT, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.
- 6.3** Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto d'installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

### 7 - FORO COMPETENTE

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona. Se l'utente è un consumatore, si applicano i criteri previsti dal Codice del Consumo.

## INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR), 37045, Via Ing. Pilade Riello n. 7 (di seguito anche la "Società"), in qualità di Titolare, vi informa che i vostri dati personali verranno raccolti e trattati su supporti cartacei o elettronici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza.

**Finalità del trattamento:** I dati personali a voi relativi formeranno oggetto di trattamento da parte nostra, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le seguenti finalità: (1) adempimento di obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto con voi concluso ed esecuzione delle prestazioni di garanzia; (2) adempimento degli obblighi di legge in materia fiscale, contabile, di garanzia, certificazione e risparmio energetico (ad es. fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili, interventi su prodotti in garanzia, certificazione energetica ed incentivi, ecc.). Il trattamento dei dati per le finalità indicate non necessita del Vostro consenso (art. 24, comma 1, lett. a), b) e f) del Codice).

I medesimi dati potranno altresì essere trattati per (3) contattarvi - via telefono, posta, e-mail, sms, mms - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative ai prodotti e/o servizi offerti da Riello S.p.A., nonché (4) effettuare ricerche di mercato. Il trattamento dei dati per tali finalità necessita del vostro consenso.

**Modalità del trattamento:** I vostri dati personali sono necessari per consentirci di adempiere correttamente ad obblighi contrattuali e di legge. Il trattamento dei dati avverrà tramite supporti cartacei o con l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati verranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, dopodiché saranno distrutti.

**Ambito di comunicazione:** I vostri dati potranno essere comunicati, per le finalità 1 e 2 sopra indicate a: (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; (ii) fornitori di servizi; (iii) enti pubblici o privati competenti in materia di riconoscimento di incentivi statali. Tali soggetti tratteranno i dati personali comunicati loro in qualità di Titolari, ai sensi del Codice, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dalla Società. I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza degli incaricati degli Uffici Amministrazione, Marketing, Legale, Ufficio Postvendita, degli agenti della Società, nonché dei centri di assistenza autorizzati o società di consulenza che svolgono, su commissione, attività commerciali e/o di ricerca di mercato, nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice.

**Responsabile del trattamento:** Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del Codice, è stato nominato il responsabile pro tempore dell'Ufficio Post Vendita Italia Beretta, così come un elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni, è disponibile contattando i recapiti sotto indicati.

**Dritti di cui all'art. 7 del Codice:** Mediante comunicazione da inviarsi all'attenzione del Responsabile del trattamento, Riello S.p.A., Via Risorgimento 23/A 23900 Lecco - tel.0341277111; fax. 0341 368071, potrete esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice, tra i quali quelli di: 1) ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; 2) ottenere: a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; 3) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."Riello S.p.A.