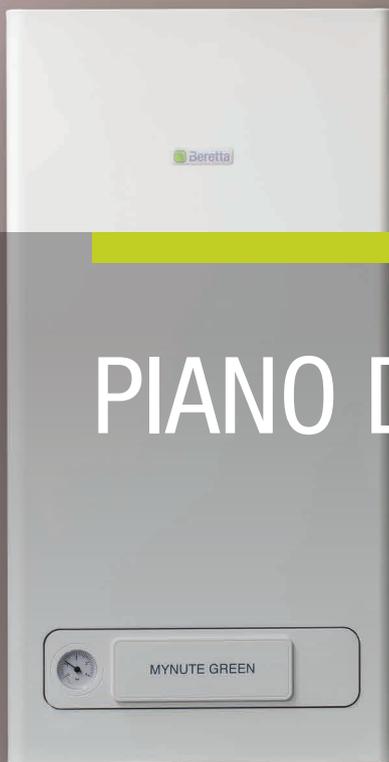


PIANO DI MANUTENZIONE



**Affida la tua caldaia
alla protezione di
una grande famiglia**

Centro Assistenza Autorizzato Beretta Service

Egregio Cliente,

complimenti per avere **scelto una caldaia Beretta!**

Ora assicurati la massima tranquillità affidandoti ai Centri Beretta Service per garantirti nel tempo a te ed alla tua caldaia la certezza di un'assistenza eccellente.

Sottoscrivi con il tuo Centro di assistenza Beretta Service il Piano di manutenzione programmata comfort potrai così beneficiare:

- **DELLA MANUTENZIONE ANNUALE** della tua caldaia, operazione obbligatoria di legge, ai sensi del DPR 412/93, DL 192/05 e DL 311/06 e successive modificazioni.

Solo la manutenzione programmata Beretta Service ti garantisce:

- **minori consumi**
- **maggiore sicurezza**
- **rispetto delle norme vigenti**
- **longevità dell'apparecchio**
- **tariffe chiare e senza sorprese**
- **DEL CONTROLLO DI EFFICIENZA ENERGETICA PERIODICA** della tua caldaia (PROVA FUMI), operazione obbligatoria con invio della documentazione in via telematica all'ufficio regionale di competenza (CURIT) secondo DPR 74/2013. La periodicità dell'invio è legata alle normative regionali.
- **DEI VANTAGGI DELLE NOSTRE FORMULE DI ESTENSIONE GARANZIA KASKO - OLTRE - EXTRA** che ti permettono – se desideri - di estendere la garanzia convenzionale della tua caldaia. In caso di interventi extra manutenzione la riparazione, la manodopera e i diritti d'uscita sono già compresi nel piano e l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con pezzi di ricambio originali (versione Comfort con Kasko);
- **DI VIVERE TUTTI I SERVIZI DI BeSMART**, il cronotermostato con connessione wifi inclusa, che ti consente di comandare il comfort di casa comodamente da remoto tramite smartphone o tablet. Attivando l'opzione BeSMART PRO potrai anche avere la supervisione dei parametri relativi alla tua caldaia, da parte del tuo Centro di Assistenza Beretta Service.

Solo la sottoscrizione di un Piano di Manutenzione Programmata Comfort Beretta Service ti offre la tranquillità di essere sempre protetto grazie all'esperienza, la competenza, la preparazione e l'affidabilità di un Service che da oltre 40 anni è al tuo fianco.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a visitare il nostro sito www.berettaservice.it nella sezione "piani di manutenzione" dove è possibile scaricare anche il **Listino Prezzi Beretta Service attività in vigore**. Ringraziandoti per aver scelto Beretta, rimaniamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Servizio Clienti Beretta Service
199.13.31.31*

Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro./min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato

Affida la tua caldaia alla protezione di una grande famiglia



5 10 Kasko

Beretta Service:
fino a 10 anni di tranquillità garantita.

Affidati ai piani di manutenzione Beretta Service

per assicurare nel tempo a te ed alla tua Caldaia la certezza di un' Assistenza Eccellente, grazie ai più di **500 Centri di Assistenza Autorizzati Beretta**. Beretta propone per le proprie Caldaie il servizio di **Estensione della Garanzia convenzionale** fino ad una durata totale di **5 o 10 anni**: il massimo della tranquillità! Esperienza, Competenza, Preparazione ed Affidabilità da oltre quaranta anni al tuo servizio.

Assistenza clienti: 199 133 131* - www.berettaservice.it

* Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e giorni festivi il costo è di 0,06 € min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato.

PIANI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

OPERAZIONI	TIPO DI PIANO		
	START	COMFORT	COMFORT/KASKO
Controllo componenti di tenuta	•	•	•
Pulizia scambiatore lato fumi	•	•	•
Pulizia camera combustione, ventilatore e venturi	•	•	•
Verifica tenuta valvola gas e gruppo acqua	•	•	•
Verifica della portata del gas ed eventuale regolazione	•	•	•
Verifica del tiraggio e del condotto fumi	•	•	•
Pulizia bruciatore, ugelli gas e verifica efficienza accensione	•	•	•
Verifica dell'esistenza delle prese di aerazione	•	•	•
Verifica funzionamento idraulico e carica vaso di espansione	•	•	•
Verifica e lubrificazione componenti gruppo idraulico	•	•	•
Controllo efficienza componenti elettrici ed elettronici	•	•	•
Verifica efficienza scarico condensa (solo modelli a condensazione)	•	•	•
Analisi di combustione annuale	-	-	•
Analisi di combustione biennale	•	•	-
Verifica anodi per apparecchi ad accumulo	-	•	•
Spurgo aria circuito riscaldamento caldaia	-	•	•
Diritto di chiamata compreso per manutenzione programmata	•	•	•
Manodopera inclusa per manutenzione programmata	•	•	•
Diritto di chiamata per interventi illimitati (salvo limitazioni/esclusioni del piano art. 1.4)	-	-	•
2 Diritti di chiamata compresi per interventi (salvo limitazioni/esclusioni del piano art. 1.4)	-	•	-
Manodopera inclusa per interventi (salvo limitazioni/esclusioni del piano art. 1.4)	-	•	•
Garanzia sulle riparazioni come da leggi in vigore	•	•	•
Copertura assicurativa responsabilità civile	•	•	•
Pezzi di ricambio prezzo listino	•	-	-
Pezzi di ricambio gratuiti (salvo limitazioni/esclusioni del piano art. 1.4)	-	-	•
Pezzi di ricambio prezzo listino sconto 10%	-	•	-
Priorità di intervento entro 12 ore lavorative	-	•	•
SERVIZIO BE SMART PRO	ND	OPZIONALE	OPZIONALE

RIEPILOGO MANUTENZIONI PERIODICHE

DATA	BOLLINO DI VALIDAZIONE
	VERIFICA INIZIALE ED AVVIO DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
1° ANNO - 1° Manutenzione	1° MANUTENZIONE
2° ANNO - 2° Manutenzione	2° MANUTENZIONE
3° ANNO - 3° Manutenzione	3° MANUTENZIONE
4° ANNO - 4° Manutenzione	4° MANUTENZIONE
5° ANNO - 5° Manutenzione	5° MANUTENZIONE
6° ANNO - 6° Manutenzione	6° MANUTENZIONE
7° ANNO - 7° Manutenzione	7° MANUTENZIONE
8° ANNO - 8° Manutenzione	8° MANUTENZIONE
9° ANNO - 9° Manutenzione	9° MANUTENZIONE

Ti ricordiamo che la Manutenzione Annuale è obbligatoria ai sensi del DPR 412/93, DL 192/05 e DL 311/06 e successive modificazioni.

CONDIZIONI GENERALI - PIANI DI MANUTENZIONE

1. EFFETTUAZIONE SERVIZIO

Il Piano di Manutenzione Programmata (di seguito il "Piano") è sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta (di seguito "CAT") ed il Cliente con riferimento all'apparecchio Beretta specificato nel frontespizio delle presenti Condizioni Generali (di seguito "Prodotto").

Il servizio in esso previsto viene erogato dal CAT che dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti dalla legge (in particolare qualificato ai sensi dell' Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46 e confermati dal DM37/2008)) e delle competenze necessarie per l'aspletamento delle prestazioni indicate nel Piano. Il CAT dichiara, sotto la sua responsabilità, di avere stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi".

Le operazioni da effettuarsi saranno quelle comprese nel Piano scelto dal Cliente tra la versione "Start" e "Comfort", meglio specificate nella tabella in 4ª pagina, relative esclusivamente al Prodotto facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito l'"Impianto"). Sono espressamente esclusi interventi o operazioni sull'Impianto o l'uso di accessori non originali Beretta. Ove previsto dal tipo di Piano scelto, nel caso di eventuali interventi di manutenzione straordinaria che riguardino esclusivamente il Prodotto, il CAT si impegna ad effettuare l'intervento durante il normale orario di lavoro e comunque entro 36 ore lavorative dalla chiamata, salvo cause di forza maggiore da documentare al Cliente ad opera del CAT.

Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, un verbale d'intervento contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93, DPR 551/99 e DL 192/05 e successive modificazioni, e comunque in ottemperanza alla vigente normativa.

1.2 Durata del Piano

Il piano di manutenzione programmata decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità biennale. Verrà tacitamente rinnovato, di biennio in biennio, salvo disdetta di una delle parti inviata all'altra mediante lettera raccomandata spedita almeno 2 mesi prima della naturale scadenza.

1.3 Prezzo, condizioni di pagamento

Il Piano prevede la corresponsione da parte del Cliente di un importo forfettario annuo per ciascun singolo Prodotto, come specificato nel Listino prezzi Beretta Service attività in vigore disponibile sul sito www.berettaservice.it nella sezione "piani di manutenzione". Tale importo deve essere pagato al CAT al momento dell'effettuazione dell'intervento di manutenzione ordinaria annuale.

L'importo del corrispettivo relativo al Piano prescelto si intende IVA inclusa ed è specificatamente indicato nel modulo "Piano di manutenzione" a pag. 15.

In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, il CAT potrà sospendere lo svolgimento di qualsivoglia attività a suo carico fino all'intervenuto pagamento di detto corrispettivo.

Le prestazioni eseguite dal CAT che non siano espressamente comprese nel Piano dovranno essere pagate a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe normalmente applicate dal CAT.

1.4 Limitazioni/esclusioni del piano

Sono escluse dal Piano le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'Impianto. Il Piano è inoltre soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia convenzionale della Casa Costruttrice (Riello S.p.A.) che si trovano allegate al Prodotto.

Sono inoltre esclusi, e saranno conteggiati e liquidati a parte, tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o non imputabili a difetti di qualità del prodotto, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto, nonché sospensione dell'erogazione
- mancanza di tensione di rete o erogazione non corretta per qualsiasi ragione si sia determinata
- mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento frangigetto dei rubinetti o formazione di calcare o sporcizia presente nell'impianto e nell'alimentazione idrica o gas
- errato posizionamento del commutatore di accensione o estate/inverno
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione, nonché esaurimento delle batterie dello stesso
- manomissioni operate, anche involontariamente, dal Cliente o da qualsiasi altro soggetto non abilitato
- danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio
- danni/manomissioni provocati da interventi eseguiti da personale non autorizzato Beretta.

1.5 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

1.5.1 del Cliente

Il Cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'espulsione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti

in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al Prodotto e/o all'Impianto, senza aver preventivamente informato il CAT nel caso in cui tali modifiche possano alterare le condizioni di funzionamento del Prodotto.

Il CAT non risponde di eventuali danni che potrebbero conseguire a cose e/o a persone derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente, degli obblighi di cui sopra; inoltre, il mancato rispetto di dette condizioni legittima il CAT a notificare la risoluzione del Piano di Manutenzione.

Il Cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso al Prodotto in occasione degli interventi concordati.

1.5.2 del Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta

Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione ordinari e straordinari da lui effettuati sul Prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi, originali e garantiti da Beretta.

Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento del prodotto a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto. Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato Beretta, danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, intemperie, fulmini, gelo, inondazioni, terremoti o qualsiasi causa determinata da fattori esterni l'apparecchio.

Il CAT si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento sia di manutenzione ordinaria che straordinaria, la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

1.6 Organizzazione degli interventi

Le visite del tecnico per la manutenzione ordinaria, saranno concordate tra il CAT ed il Cliente telefonicamente, con un anticipo minimo di 10 giorni. Il Cliente potrà chiedere un rinvio fino a 3 giorni prima dell'intervento. Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza del Cliente, il CAT, sarà legittimato a sua discrezione, a:

- 1) fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento, eventualmente addebitando al Cliente il pagamento del diritto relativo alla chiamata non andata a buon fine. In questo caso il CAT lascerà traccia della sua visita lasciando presso l'abitazione un documento cartaceo attestante il sopralluogo e l'impossibilità dell'intervento

- 2) risolvere il contratto per il Piano con effetto immediato.

1.7 Rapporti con i consumatori e recesso

Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dal Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale del CAT con cui detto Piano è stato sottoscritto. Tutti gli estremi e gli indirizzi di contatto del CAT sono indicati nel frontespizio di queste "Condizioni Generali".

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il CAT è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso

1.8 Foro competente / legge applicabile

Fatte salve le disposizioni inderogabili previste dal Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore, nel caso di controversie sarà esclusivamente competente il foro del Tribunale dove ha sede il CAT.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

INFORMATIVA PIANO DI MANUTENZIONE

Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali
Informazioni relative al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta (di seguito CAT), i cui dati sono riportati nella documentazione contrattuale, in qualità di Titolare, vi informa che i vostri dati saranno trattati per le finalità di:

- (1) adempimento di obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto di fornitura di servizi con voi concluso, e
- (2) adempimento degli obblighi di legge in materia fiscale, contabile (ad es. fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili, ecc.).

Il trattamento dei dati per le finalità indicate non necessita del vostro consenso. I dati sono necessari per consentirci di adempiere correttamente ad obblighi contrattuali e di legge.

Il trattamento avverrà tramite supporti cartacei o con l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati verranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, dopodiché saranno distrutti.

I vostri dati potranno essere comunicati a:

- (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile;
- (ii) fornitori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i dati personali comunicati loro in qualità di autonomi Titolari, ai sensi del Codice, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dal CAT.

Vi ricordiamo che mediante comunicazione da inviarsi al CAT (ai recapiti indicati nella documentazione contrattuale), potrete esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 del Codice, tra i quali quelli di:

- 1) ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano [...];
- 2) ottenere:
 - a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, [...], degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 3) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Beretta

CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA FORMULA "Kasko" e "Oltre"

1. OGGETTO

1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Beretta (di seguito "Beretta") ha previsto a favore del Cliente in possesso di un apparecchio - quale caldaia murale o basamento - "Beretta" (di seguito "Prodotto") i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati "Kasko 5" e "Kasko 10" nonché "Oltre 5", "Oltre 3" e "Oltre 2" (di seguito collettivamente le "Estensioni di Garanzia Beretta". In particolare:

- "Kasko 5" permette di estendere la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Centro Assistenza Autorizzato Beretta Service (di seguito "CAT"). Con l'attivazione della garanzia "Kasko 5", Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 5 (cinque) anni;
- "Kasko 10" permette di estendere la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT. Con l'attivazione della garanzia "Kasko 10", Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni;
- "Oltre 5" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Kasko 5 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 5 (cinque) anni a decorrere dal termine di Kasko 5. Con l'attivazione della garanzia "Oltre 5", Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5;
- "Oltre 3" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Kasko 5 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 3 (tre) anni a decorrere dal termine di Kasko 5. Con l'attivazione della garanzia "Oltre 3", Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 8 (otto) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5;
- "Oltre 2" permette di estendere ulteriormente gli effetti di Oltre 3 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 2 (due) anni a decorrere dal termine di Oltre 3. Con l'attivazione della garanzia "Oltre 2", Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5 e Oltre 3;

1.2 Le Estensioni di Garanzia Beretta danno diritto al Cliente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Beretta sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata.

1.3 Tutti i servizi delle Estensioni di Garanzia Beretta sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Estensioni di Garanzia Beretta possono essere attivate solo su Prodotti per i quali sia stata effettuata la verifica iniziale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del CAT.
- 2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Estensione di Garanzia Beretta scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) pagamento a Riello spa del corrispettivo previsto per l'Estensione di Garanzia Beretta scelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare per Kasko 5 e Kasko 10 entro 30 giorni dalla verifica iniziale e avvio della Garanzia Convenzionale, per Oltre 3 e Oltre 5 entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Kasko 5, per Oltre 2 entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente "Oltre 3";
 - (iii) sottoscrizione con un CAT di un "Piano di Manutenzione Beretta - Comfort" della durata pari a quella dell'Estensione Garanzia Beretta scelta dal Cliente (rispettivamente 2, 3, 5, o 10 anni).
- 2.3 Con la sottoscrizione di Kasko 5, Oltre 5 Oltre 3 e Oltre 2, il prezzo del "Piano di Manutenzione Beretta - Comfort" è bloccato per tutto il periodo dell'estensione di garanzia. Con la sottoscrizione di Kasko 10, il prezzo del "Piano di Manutenzione Beretta - Comfort" è bloccato per i primi 5 anni, dal 6° al 10° anno verrà applicato il prezzo del listino Beretta Service in vigore al 6° anno.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 Il prezzo per ciascuna Estensione di Garanzia Beretta è quello riportato nel listino prezzi di Beretta in vigore. I prezzi si intendono IVA inclusa.
- 3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: bollettino postale su ccp 38126298 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago intestato a Riello spa - Estensione Service.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente e codice fiscale / P.iva (qualora trattasi di professionista)
- indirizzo completo

- matricola Prodotto
- data dell'installazione o della verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale,

oppure con transazione on line in massima sicurezza su www.berettaservice.it.

3.3 E' indispensabile che, in caso di pagamento tramite bollettino postale, il Cliente riporti tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, scelto impedendo l'attivazione dell'Estensione di Garanzia Beretta scelta.

3.4 Il Cliente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell'avvenuto acquisto e successivamente la Fattura emessa da Riello spa e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Beretta - Comfort" stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla al CAT in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine dell'Estensione di Garanzia Beretta scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.

4. DURATA E CESSAZIONE

4.1 In caso di perfezionamento della procedura di attivazione, le Estensioni di Garanzia Beretta avranno efficacia a partire dalla data di attivazione, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione Beretta - Comfort" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte del Cliente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, l'Estensione di Garanzia Beretta si intenderà risolta e revocata con effetto immediato. Nessuna restituzione di corrispettivo pagato in tutto o in parte potrà essere effettuata a favore del Cliente.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati da CAT. Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul Prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante del Prodotto. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore. Guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni o interventi effettuati da personale non autorizzato, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo e cause di forza maggiore non possono essere attribuiti a responsabilità di Beretta e/o del CAT.
- 5.2 L'Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta, dai DPR 412/93, 551/99, DL 192/05 - DL 331/06 e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, predisposta sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione di Garanzia Beretta Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.a. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Beretta (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Beretta è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Fatte salve le disposizioni inderogabili previste dal Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore, nel caso di controversie sarà esclusivamente competente il foro di Verona.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale,

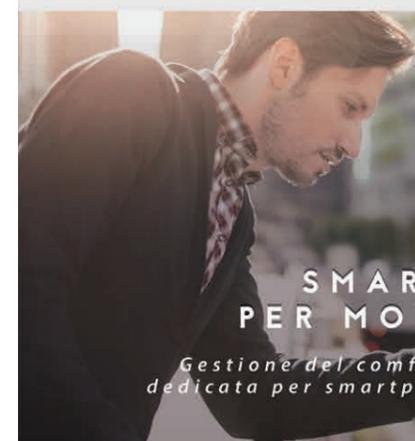
BēSMART

MOLTO PIÙ
DI UN TERMOSTATO.

Semplice.
Universale.
Sempre con te.



SMART
PER TUTTI
Programmazione del
clima di casa
facile ed intuitiva.



SMART
PER MOBILE

Gestione del comfort con APP
dedicata per smartphone e tablet.



SMART A DISTANZA

Comando a distanza per
accensione, funzionamento
e programmazione di
caldaia e cronotermistato.



INSTALLAZIONE
SMART

Veloce, senza
cablaggi aggiuntivi.



ASSISTENZA SMART

Massima tranquillità con la connessione on-line
al Centro Assistenza autorizzato Beretta.



UNIVERSALMENTE
SMART

Compatibile* con tutti i principali
marchi di caldaie sul mercato.

*In funzione cronotermistato settimanale WIFI su caldaie con comando remoto ON/OFF.

Dai professionisti del riscaldamento
domestico, la gestione facile del
comfort di casa. Anche fuori casa.

Sarica l'APP da



Beretta
Il clima di casa.

besmart-home.com

CONDIZIONI GENERALI - GARANZIA CONVENZIONALE

1. OGGETTO DELLA GARANZIA

- 1.1 Riello S.p.a. (definito anche il "Produttore" o "Riello") garantisce che il Prodotto Beretta oggetto della presente Garanzia Convenzionale (il "Prodotto") è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i "Difetti").
- 1.2 Qualora venga accertata la presenza di Difetti del Prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
- 1.3 Riello S.p.a. adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite il Centro Assistenza Tecnica Beretta ("CAT") che ha effettuato l' Attivazione della Garanzia (o, nel caso di impossibilità di questi dal diverso CAT comunicato dal Produttore). Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.
- 1.4 I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2
- 1.5 In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua componente, il Prodotto stesso, o la sua componente sostituita, devono essere restituiti a Riello S.p.A. che ne acquista la proprietà.
- 1.6 La presente Garanzia non pregiudica

2. ESTENSIONE TERRITORIALE DELLA GARANZIA

- 2.1 La presente Garanzia è valida per i prodotti venduti nei seguenti Stati: **Italia, Repubblica di S. Marino e Stato del Vaticano.**

3. OPERATIVITÀ ED EFFICACIA DELLA GARANZIA

- 3.1 Le attività oggetto della Garanzia verranno prestate da Riello S.p.a. **solo ed esclusivamente** a condizione che l'attivazione della garanzia dell'apparecchio avvenga tramite la verifica funzionale del CAT Beretta (che deve essere effettuata entro 90 giorni dalla data di installazione) e avrà efficacia dalla data d'installazione, riportata nell'apposito riquadro della presente Garanzia.
- 3.2 La **verifica funzionale è gratuita**, va richiesta ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell' impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni: (i) controllo cablaggio elettrico, (ii) controllo dei collegamenti idraulici, (iii) eventuale verifica della portata del combustibile, (iv) verifica del corretto funzionamento dell'apparecchio (v) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell'impianto.
- 3.3 La verifica funzionale non comprende interventi: sull'impianto idraulico, sull'impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Beretta, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell'impianto. Al termine della attivazione della garanzia, il CAT deve compilare l'apposito spazio previsto nella presente Garanzia attestando le operazioni compiute. Per usufruire della Garanzia, in caso di manifestazione di difetto, l'Utente dovrà conservare una copia della presente Garanzia ed esibirla al CAT Beretta che ha effettuato la verifica funzionale unitamente alla fattura e/o allo scontrino fiscale, rilasciati al momento dell'acquisto.
- 3.4 In ogni caso, la verifica funzionale **riguarda esclusivamente il Prodotto** e non può in alcun modo essere assimilata ai collaudi degli impianti che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
- 3.5 La Garanzia è operante a condizione altresì: (i) che siano osservate le **istruzioni e le avvertenze** per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto, (ii) che l'installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall' installatore regolare certificazione d'impianto, nonché (iii) che l'installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l'accessibilità dello stesso a seconda delle sue caratteristiche.
- 3.6 La Garanzia non opera se il prezzo di vendita del Prodotto non è stato interamente saldato.
- 3.7 Per scaldabagni la garanzia ha validità di due anni dalla data di consegna del prodotto, documentabile tramite fattura o scontrino, e non richiede la verifica funzionale del CAT.

4. DURATA

- 4.1 La Garanzia avrà la seguente durata:
 - se l'utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: **2 (due) anni** dalla data d' installazione del Prodotto;
 - se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale: 1 (uno) anno dalla data di installazione del Prodotto.
- 4.2 Per difetti riscontrati ai componenti sotto elencati, la Garanzia ha la seguente validità:

- pannello solare termico: garanzia di anni 5
- bollitori ed accumuli in abbinamento a pannelli solari termici: garanzia di anni 5

- 4.3 La sostituzione o la riparazione dell' intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.

- 4.4 La Garanzia non opera decorsi 3 (tre) anni dalla data di fatturazione da parte di Riello Spa al primo acquirente.

5. OBBLIGO DI DENUNCIA E TERMINE DI DECADENZA

- 5.1 L'utente deve denunciare, a pena di decadenza, il difetto del Prodotto entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale (utente professionale), il difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di constatazione dello stesso.

6. Esclusioni

- 6.1 Sono **esclusi** dalla presente Garanzia tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
 - a) operazioni di trasporto;
 - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
 - c) usura anomala o degrado;
 - d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Beretta con il Prodotto;
 - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto;
 - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
 - h) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Beretta (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
 - l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
 - m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
 - n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
 - o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
 - p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.
 - q) errata installazione del prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-bruciatore e caldaia-camino)
- 6.2 Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il CAT, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.
- 6.3 Riello declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto d' installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

7. FORO COMPETENTE

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona. Se l'utente è un consumatore, si applicano i criteri previsti dal Codice del Consumo.

INFORMATIVA PER GARANZIA CONVENZIONALE

Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali
Informazioni relative al trattamento dei dati personali

Ad integrazione dell'informativa a voi già fornita in fase di verifica iniziale del Prodotto acquistato, ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), Riello S.p.A., 37045, Via Ing. Pilade Riello n. 7, Legnago (VR), in qualità di Titolare, vi informa che i vostri dati personali saranno trattati su supporti cartacei o elettronici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, al fine di

- (1) adempimento di obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto di fornitura di servizi con voi concluso e
- (2) adempimento degli obblighi di legge in materia fiscale, contabile (ad es. fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili, ecc.).

I dati verranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, dopodiché saranno distrutti. Il trattamento dei dati per le finalità indicate non necessita del vostro consenso (art. 24, comma 1, lett. a), b) e f) del Codice). I dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a:

- (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile;
- (ii) fornitori di servizi funzionali al contratto di garanzia.

Tali soggetti tratteranno i dati personali comunicati loro in qualità di autonomi Titolari, ai sensi del Codice, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dalla Società.

I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza degli incaricati degli Uffici Amministrazione, Legale, Ufficio Postvendita, degli agenti della Società, nonché dei centri di assistenza autorizzati, nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice. Mediante comunicazione da inviarsi all'attenzione Riello S.p.A., Via Risorgimento 23/A 23900 Lecco - tel. 0341 277111, fax 0341 368071 potrete esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice, tra i quali quelli di:

- 1) ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano [...];
- 2) ottenere:
 - a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, [...], degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 3) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Riello S.p.A.

Servizio Clienti 199.13.31.31*

*Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 euro/min.

IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30,
sabato dalle 08.00 alle 13.00.

Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 0,06 euro./min.
IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'Operatore utilizzato.

Sede commerciale: Via Risorgimento, 23 A
23900 - Lecco - www.berettaservice.it

