

BERETTA SERVICE, GARANZIA DI COMPETENZA

Oltre 500 Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati, per una copertura capillare di tutto il territorio nazionale



Ogni **CAT** è selezionato con severa procedura e sottoposto a continue verifiche per misurare e mantenere gli elevati standard di qualità richiesti;



Ogni **CAT** dispone di personale preparato che ha seguito specifici corsi di formazione sugli apparecchi Beretta, sulle norme tecniche e sulle teorie che disciplinano la termotecnica;



Ogni **CAT** frequenta specifici corsi di aggiornamento su tutti i nuovi modelli in produzione;



Ogni **CAT** installa solo componenti originali;



Ogni **CAT** assicura l'intervento entro 12 ore lavorative dalla chiamata.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Solo la manutenzione programmata offerta da **Beretta service** ti garantisce:



MINORI CONSUMI



MAGGIORE SICUREZZA



RISPETTO DELLE NORME VIGENTI



LONGEVITÀ DELL'APPARECCHIO



TARIFFE CHIARE E SENZA SORPRESE



ESTENSIONE DELLA GARANZIA FINO A 10 ANNI

Solo affidandosi ai Centri Assistenza autorizzati Beretta si può, infatti, aderire a **Kasko** e **Oltre** gli innovativi servizi che ti permettono di estendere la copertura offerta dalla garanzia convenzionale fino a 10 anni, in abbinamento a Formule di Manutenzione pianificata.

Affida la tua caldaia alla protezione di una grande famiglia



Estensione di garanzia Oltre

Via Risorgimento, 23 A - 23900 - Lecco

Oltre
MURALI E BASAMENTO STANDARD

Condizioni generali del servizio

1 Beretta propone sui propri prodotti il servizio formula “**Oltre 3**” o “**Oltre 5**”, cui potranno aderire tutti quei clienti che hanno precedentemente sottoscritto il Servizio Kasko 5. Alla naturale scadenza di Kasko 5, il Cliente scegliendo il servizio “Oltre 3” o “Oltre 5” avrà la possibilità di effettuare un’ulteriore estensione di quanto previsto dalla iniziale garanzia convenzionale per un periodo di tre o di cinque anni, arrivando quindi ad 8 o 10 anni dalla verifica iniziale ed avvio della garanzia convenzionale effettuata da un Centro Assistenza Autorizzato Beretta (di seguito **CAT**). Se ne confermano, quindi, tutti i contenuti, ivi comprese le limitazioni descritte nel modulo garanzia convenzionale e quanto in aggiunta indicato nel Piano di Manutenzione Beretta, tipo comfort, al punto servizi esclusi, inerente l’estensione scelta.

2 Il servizio viene attivato solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

2.1 Il Cliente deve effettuare un versamento della quota di 85 € (se la formula scelta è Oltre 3) o 160 € (se la formula scelta è Oltre 5), entro l’ultimo intervento di manutenzione programmato, sottoscritto col **CAT**, nel precedente Piano di Manutenzione relativo al servizio Kasko 5, a mezzo bollettino ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta a favore di Riello spa - via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR) mediante versamento sul ccp 38126298 intestato a Riello spa - Estensione Service (di cui Beretta costituisce una divisione e un marchio), o con comoda e sicura transazione on line su www.berettaservice.it. Sarà necessario indicare:

- estremi dell’Utente (nome e cognome / ragione sociale)
- Codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia

2.2 Il Cliente deve sottoscrivere col **CAT** un piano di manutenzione Beretta, tipo comfort, il cui listino è reperibile sul sito www.berettaservice.it, della durata rispettivamente di 3 o 5 anni pena la decadenza della copertura di garanzia. Tale sottoscrizione costituisce condizione imprescindibile per l’avvio delle formule Oltre 3 e Oltre 5.

Il Cliente è tenuto, eseguito il versamento, a conservare la ricevuta e la successiva fattura di quietanza che Riello farà pervenire a stretto giro di posta, a seguito della registrazione dell’attestazione del versamento a cura del Service Italia. Tale documentazione dovrà essere mostrata al **CAT** in occasione di tutte le ordinarie e straordinarie manutenzioni previste dal Piano. N.B. L’assenza della documentazione comprovante l’avvenuto versamento sarà considerata motivo di mancata stipula del Piano da parte del **CAT**. La mancata osservanza di una sola delle operazioni previste ai punti 2.1 e 2.2 fa decadere la copertura prevista dal servizio Oltre 3 o Oltre 5.

3 Il **CAT** farà sottoscrivere al Cliente un Piano di Manutenzione programmata Beretta, tipo comfort, della durata pari all’estensione del servizio scelto.

Qualsiasi interruzione in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, dell’adesione al Piano di Manutenzione e dei relativi pagamenti farà decadere il diritto al servizio Oltre. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta al Cliente per qualsiasi eventualità.

4 Il Piano di Manutenzione comprende:

- tutte le operazioni di manutenzione previste dal Costruttore, riportate nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e utente a corredo dell’apparecchio.

- tutte le operazioni di Legge disposte dai DPR 412/93 551/99 – D.L. 192/05 D.L. 311/06 e successive modifiche.

- tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto,

- la manodopera relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto,

- una serie di servizi aggiuntivi previsti dal Piano di Manutenzione Beretta.

5 Il Piano di manutenzione esclude e pertanto non copre, danni o difetti ascrivibili a quanto previsto all’interno dei piani di manutenzione.

Per ulteriori informazioni sul servizio Beretta chiama il nostro servizio clienti, oppure visita il nostro sito internet.

Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.



Via Risorgimento, 23 A - 23900 - Lecco

www.berettaservice.it - Servizio clienti: 199 133 131*

*Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e giorni festivi il costo è di 0,06 € min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato.