

## BERETTA SERVICE, GARANZIA DI COMPETENZA

### Oltre 500 Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati, per una copertura capillare di tutto il territorio nazionale



Ogni **CAT** è selezionato con severa procedura e sottoposto a continue verifiche per misurare e mantenere gli elevati standard di qualità richiesti;



Ogni **CAT** dispone di personale preparato che ha seguito specifici corsi di formazione sugli apparecchi beretta, sulle norme tecniche e sulle teorie che disciplinano la termotecnica;



Ogni **CAT** frequenta specifici corsi di aggiornamento su tutti i nuovi modelli in produzione;



Ogni **CAT** installa solo componenti originali;



Ogni **CAT** assicura l'intervento entro 12 ore lavorative dalla chiamata.

## MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Solo la manutenzione programmata  
offerta da  ti garantisce:



MINORI CONSUMI



MAGGIORE SICUREZZA



RISPETTO DELLE NORME VIGENTI



LONGEVITÀ DELL'APPARECCHIO



TARIFE CHIARE E SENZA SORPRESE



ESTENSIONE DELLA GARANZIA FINO A 10 ANNI

Solo affidandosi ai Centri Assistenza autorizzati Beretta si può, infatti, aderire a  **Kasko** e  **Oltre** gli innovativi servizi che ti permettono di estendere la copertura offerta dalla garanzia convenzionale fino a 10 anni, in abbinamento a Formule di Manutenzione pianificata.



Affida la tua caldaia  
alla protezione di una  
grande famiglia



Estensione di garanzia Oltre



Via Risorgimento, 23 A - 23900 - Lecco



MURALI E BASAMENTO STANDARD

## Condizioni generali del servizio

**1** Beretta propone sui propri prodotti il servizio formula “Oltre 2”, cui potranno aderire tutti quei clienti che hanno precedentemente sottoscritto il Servizio Oltre 3. Alla naturale scadenza di Oltre 3, il Cliente scegliendo il servizio Oltre 2 avrà la possibilità di effettuare un’ulteriore estensione di quanto previsto dalla iniziale garanzia convenzionale per un periodo di due anni, arrivando quindi a 10 anni dalla verifica iniziale ed avvio della garanzia convenzionale effettuata da un Centro Assistenza Autorizzato Beretta (di seguito **CAT**). Se ne confermano, quindi, tutti i contenuti, ivi comprese le limitazioni descritte nel modulo garanzia convenzionale e quanto in aggiunta indicato nel piano di manutenzione Beretta, tipo Comfort, al punto servizi esclusi, inerente l’estensione scelta.

### **2 Il servizio viene attivato solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:**

**2.1** Il Cliente deve effettuare un versamento della quota di 85 € entro l’ultimo intervento di manutenzione programmato, sottoscritto col **CAT**, nel precedente piano di manutenzione Beretta per il servizio Oltre 3, a mezzo bollettino ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta, sul ccp 38126298 a favore di Riello spa - Estensione service (di cui Beretta costituisce una divisione e un marchio); o con comoda e sicura transazione on line su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it).

Sarà necessario indicare:

- estremi dell’Utente (nome e cognome / ragione sociale)
- Codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia

**2.2** Il Cliente deve sottoscrivere col **CAT** un piano di manutenzione Beretta, tipo comfort, il cui listino è reperibile sul sito [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it), della durata di 2 anni pena la decadenza della copertura di garanzia. Tale sottoscrizione costituisce condizione imprescindibile per l’avvio della formula Oltre 2.

Il Cliente è tenuto, eseguito il versamento, a conservare la ricevuta e la successiva fattura di quietanza che Riello farà pervenire a stretto giro di posta, a seguito della registrazione dell’attestazione del versamento a cura del Service Italia. Tale documentazione dovrà essere mostrata al **CAT** in occasione di tutte le ordinarie e straordinarie manutenzioni previste dal piano. N.B. L’assenza della documentazione comprovante l’avvenuto versamento sarà considerata motivo di mancata stipula del piano da parte del **CAT**. La mancata osservanza di una sola delle operazioni previste ai punti 2.1 e 2.2 fa decadere la copertura prevista dal servizio Oltre 2.

**3** Il **CAT** farà sottoscrivere al Cliente un piano di manutenzione programmata Beretta, tipo Comfort, che decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità di 2 anni, salvo disdetta di una delle parti inviata all’altra mediante lettera raccomandata spedita almeno due mesi prima della naturale scadenza

Qualsiasi interruzione in qualsiasi momento per qualsiasi ragione, dell’adesione al piano di manutenzione e dei relativi pagamenti farà decadere il diritto al servizio Oltre 2. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta al Cliente per qualsiasi eventualità.

### **4 Il Piano di Manutenzione comprende:**

- tutte le operazioni di manutenzione previste dal Costruttore, riportate nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio,
- tutte le operazioni di Legge disposte dai DPR 412/93-551/99 - D.L. 192/05 D.L.311/06 e successive modifiche,
- tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto,
- la manodopera relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto,
- una serie di servizi aggiuntivi previsti dal Piano di Manutenzione Beretta.

### **5 Il Piano di manutenzione esclude e pertanto non copre, danni o difetti ascrivibili a quanto previsto all’interno dei piani di manutenzione.**

Per ulteriori informazioni sul servizio Beretta chiama il nostro servizio clienti, oppure visita il nostro sito internet.

*Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.*



Via Risorgimento, 23 A - 23900 - Lecco

[www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it) - Servizio clienti: 199 133 131\*

\*Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e giorni festivi il costo è di 0,06 € min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all’operatore utilizzato.