Beretta service

Affida la tua caldaia alla protezione di una grande famiglia

Beretta Service: tranquillità garantita

5 10 Kasko

MURALI E BASAMENTO CONDENSING

Condizioni generali del servizio

1 Beretta propone sui propri prodotti il servizio **“5 Anni Formula KASKO”** e **“10 Anni Formula KASKO”,** alle medesime condizioni generali di garanzia riportate sul “Manuale Utente” a corredo dell’apparecchio, sul modulo “Garanzia convenzionale” rilasciato dal Centro Assistenza Autorizzato Beretta (di seguito **CAT**) al momento della **verifica iniziale ed avvio della garanzia convenzionale,** e sul sito Internet www.berettaservice.it. Se ne confermano, quindi, tutti i contenuti, ivi comprese le limitazioni descritte. In particolare KASKO 5 e KASKO 10 costituiscono un’estensione rispettivamente di 3 e 8 anni della garanzia convenzionale standard di 2 anni che Beretta offre ai propri Clienti.

2 Il servizio viene attivato solo ed **esclusivamente** al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

2.1 L’Utente effettui un versamento di € 99 per KASKO 5 e € 310 per KASKO 10 entro 30 giorni dall’installazione o dalla data verifica iniziale e avvio della garanzia convenzionale a favore di RIELLO S.p.a. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR), mediante versamento su ccp 38126298 intestato a Riello S.p.a. - estensione service (di cui Beretta è una divisione ed un marchio), **oppure con transazione on line in massima sicurezza su www.berettaservice.it.**

2.2 L’Utente inoltre sottoscriva col **CAT Beretta** un Piano di Manutenzione Beretta, tipo comfort, il cui listino è reperibile sul sito www.berettaservice.it, della durata pari all’estensione del servizio scelto (rispettivamente 5 o 10 anni), pena la decadenza della copertura di garanzia. Tale sottoscrizione costituisce condizione imprescindibile per l’avvio delle formule KASKO 5 e KASKO 10. Si precisa che l’attivazione del piano START non è compatibile con l’avvio delle formule KASKO 5 e KASKO 10.

3 Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell’adesione al Piano di manutenzione, dell’effettuazione delle regolari manutenzioni annuali e dei relativi pagamenti a Beretta o al CAT, farà decadere il diritto al servizio KASKO 5 - KASKO 10. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all’Utente per questa eventualità.

Modalità di attivazione

1 L’Utente richiede al **CAT** l’effettuazione della **verifica iniziale gratuita ed avvio della garanzia convenzionale** che viene registrata tramite il modulo “Garanzia convenzionale”.

2 In caso di adesione ad una delle proposte del servizio Beretta KASKO 5 o KASKO 10, l’Utente è tenuto a pagare entro 30 giorni dalla data verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale la quota di € 99 (se la formula scelta è KASKO 5) o € 310 (se la formula scelta è KASKO 10) a mezzo allegato bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta, **oppure con transazione on line in massima sicurezza su www.berettaservice.it.**

Sul bollettino di ccp dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell’Utente (nome e cognome / ragione sociale)
- Codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo
- matricola caldaia
- **data dell’installazione o della verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale**

3 È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, facendo immediatamente decadere il diritto al servizio KASKO 5 E KASKO 10.

4 Il **CAT** sottoporrà e farà sottoscrivere all’Utente un Piano di Manutenzione Beretta della durata pari all’estensione del servizio scelto.

5 Il Piano di Manutenzione comprende:

- tutte le operazioni di manutenzione previste dal Costruttore, riportate nella sezione “Manutenzione” dei manuali Installatore e Utente a corredo dell’apparecchio
- tutte le operazioni di Legge disposte dai DPR 412/93-551/99 - D.L. 192/05 D.L.311/06 e successive modifiche
- tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto
- la manodopera relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da Beretta sul prodotto
- una serie di servizi aggiuntivi previsti dal Piano di Manutenzione Beretta, meglio illustrati dal **CAT** all’atto della stipula del contratto

6 Il piano di manutenzione esclude, e pertanto non copre, danni o difetti ascrivibili a quanto previsto all’interno dei piani di manutenzione.

7 L’Utente, effettuato il versamento, ne tratterrà ricevuta e l’allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione stipulato, per mostrarla al **CAT** in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura.

8 Il Servizio Assistenza Rete Italia provvederà a registrare l’attestazione del versamento. Sarà compito dell’Utente verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta e dai DPR 412/93, 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06 e successive modifiche e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica predisposta da Beretta, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

5 o 10 anni di tranquillità, scegli tu...

Beretta assicura la qualità del servizio del Centro Assistenza Autorizzato offrendoti:

- Sicurezza: un periodico controllo rende la caldaia sicura ed affidabile
- Serietà: tariffe chiare e senza sorprese
- Durata: i periodici controlli assicurano longevità alla tua caldaia
- Risparmio: Ridotti consumi grazie al mantenimento dell'efficienza del prodotto
- Tranquillità: Nessuna spesa aggiuntiva: ricambi, manodopera e trasporti sono compresi
- Ufficialità: Ricambi originali e controllati come prescritti dal costruttore che ne garantisce il funzionamento.
- Rispetto delle norme sulla sicurezza: Effettuazione di tutte le operazioni previste per legge (DPR 412/93, 551 /99 - D.L. 192/05 D.L.311/06 e successive modifiche).

Come ottenere il servizio Kasko 5 e Kasko 10

Il servizio è riservato a tutti i clienti che, entro 30 giorni dall'installazione o dalla data di verifica e avvio della garanzia convenzionale della nuova caldaia, verseranno a mezzo bollettino postale, **oppure con transazione on line in massima sicurezza su www.berettaservice.it,** la somma di € 99 per KASKO 5 o di € 310 per KASKO 10.
Il servizio verrà rilasciato come da condizioni generali di garanzia e in pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge - DPR 412/93, 551/99 D.L. 192/05 D.L.311/06 e successive modifiche - e dal costruttore. Le attività di manutenzione dovranno essere annuali e documentate da una certificazione sottoscritta e rilasciata, su apposito modulo, da un **CAT** Beretta.

Per saperne di più

Il **CAT Beretta** sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi di KASKO 5 e KASKO 10.
Per ulteriori informazioni sul servizio Beretta chiama il nostro servizio Clienti, oppure visita il nostro sito **www.berettaservice.it**.
Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

Servizio clienti: 199 133 131*

**Costo della chiamata da telefono fisso: 0,15 € min. IVA inclusa, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.30, sabato dalle 08.00 alle 13.00. Negli altri orari e giorni festivi il costo è di 0,06 € min. IVA inclusa. Da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato.*

cod. 20025766 ed. 2

Beretta service

Via Risorgimento, 23 A - 23900 - Lecco
www.berettaservice.it