

## BERETTA SERVICE, GARANZIA DI COMPETENZA

Oltre 500 Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati, per una copertura capillare di tutto il territorio nazionale



Ogni **CAT** è selezionato con severa procedura e sottoposto a continue verifiche per misurare e mantenere gli elevati standard di qualità richiesti.



Ogni **CAT** dispone di personale preparato che ha seguito specifici corsi di formazione sugli apparecchi Beretta, sulle norme tecniche.



Ogni **CAT** frequenta specifici corsi di aggiornamento su tutti i nuovi modelli in produzione.



Ogni **CAT** utilizza solo componenti originali.



Ogni **CAT** assicura l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata\*.

## MANUTENZIONE PROGRAMMATA

La manutenzione programmata offerta da  ti garantisce:



MINORI CONSUMI



MAGGIORE SICUREZZA



RISPETTO DELLE NORME VIGENTI



LONGEVITÀ DELL'APPARECCHIO



TARIFFE CHIARE E SENZA SORPRESE



CON OLTRE ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE FINO A ULTERIORI 8 ANNI

Solo affidandosi ai Centri Assistenza autorizzati Beretta si può, infatti, aderire a  **Kasko** e  **Oltre** gli innovativi servizi che ti permettono di estendere la copertura offerta dalla garanzia convenzionale standard gratuita, fino ad un massimo di 8 anni in abbinamento a Formule di Manutenzione pianificata.

\* Per giorno lavorativo si intende dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali e locali



Affida la tua caldaia alla protezione di una grande famiglia



Estensione di garanzia Oltre



## Condizioni generali del servizio

1 Riello s.p.a (Riello) per il marchio Beretta propone sui propri prodotti i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale "Oltre 3" e "Oltre 5", cui potranno aderire tutti quegli Utenti che hanno precedentemente sottoscritto il Servizio Kasko L, alle medesime condizioni della Garanzia Convenzionale Standard gratuita di due anni ("Garanzia Convenzionale") inserite nella busta documentazione a corredo dell'apparecchio nonché sul modulo "Garanzia Convenzionale" consegnato dal Centro Assistenza Autorizzato Beretta (di seguito CAT) al momento della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale.

Si confermano, quindi, anche per le estensioni di garanzia predette tutti i contenuti della Garanzia Convenzionale, comprese le limitazioni ivi descritte (le condizioni di Garanzia Convenzionale sono altresì consultabili sul sito Internet [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it)).

In particolare, "Oltre 3" e "Oltre 5" costituiscono un'estensione di 3 (Oltre 3) o 5 (Oltre 5) anni dalla data di scadenza dell'Estensione di Garanzia Convenzionale "Kasko L", così da ottenere una durata complessiva di, rispettivamente, 8 e 10 anni a decorrere dalla della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale.

2 Il servizio di estensione della garanzia viene attivato solo ed esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni (entro la scadenza dell'Estensione di Garanzia Convenzionale "Kasko L", e sottoscritto il modulo accettazione condizioni):

2.1 l'Utente effettui a favore di Riello il versamento della quota prevista per l'Estensione scelta con le modalità sotto indicate nella sezione Modalità di Attivazione del presente Folder punto n. 2:

- se sceglie Oltre 3, di € 115 (IVA inclusa) o
- se sceglie Oltre 5, di € 220 (IVA inclusa);

2.2 l'Utente inoltre sottoscriva col Centro Assistenza Autorizzato Beretta (CAT Beretta) un Piano di Manutenzione, tipo Comfort Plus al prezzo massimo applicabile annuo di Euro 139 (IVA inclusa)\* della durata degli anni di estensione di garanzia, ovvero 3 anni (per Oltre 3) o 5 anni (per Oltre 5).  
Con la sottoscrizione di Oltre 3 e Oltre 5, in ogni caso, il prezzo annuale del "Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus" è da intendersi bloccato per tutto il periodo della sua validità.

3 Qualora il Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus non sia stato regolarmente adempiuto, ovvero le manutenzioni annuali ed i relativi pagamenti non siano stati regolarmente effettuati dall'Utente, quest'ultimo decadrà dal diritto al servizio Oltre 3

e Oltre 5. Sarà in ogni caso compito dell'Utente, anche ai fini della sicurezza e del corretto funzionamento e anche ai fini della validità della garanzia, verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Riello e dai DPR 412/93, 551/99, D.L. 192/05 D.L.311/06 DPR 74/13 successive modifiche, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni.

4 Nel caso di mancata sottoscrizione, a cura dell'Utente, del Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus, l'Utente stesso non potrà fruire dell'estensione della garanzia e Riello rimborserà l'importo eventualmente già versato una tantum dall'Utente per l'attivazione dell'estensione stessa. Resterà in ogni caso valida ed applicabile la Garanzia Convenzionale gratuita di due anni.

### Modalità di attivazione

1 In caso di adesione ad una delle proposte del servizio Beretta Oltre 3 o Oltre 5, l'Utente è tenuto a pagare, a favore di RIELLO S.p.a. - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR):

• la quota di € 115 (IVA inclusa) se la formula scelta è Oltre 3; il pagamento deve essere effettuato entro la scadenza dell'Estensione della garanzia Kasko L o

• la quota di € 220 (IVA inclusa) se la formula scelta è Oltre 5; il pagamento deve essere effettuato entro la scadenza dell'Estensione della garanzia Kasko L.

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo allegato bollettino di ccp prestampato o bollettino standard di ccp a semplice ricevuta, su ccp 38126298 intestato a Riello S.p.a. - causale estensione di garanzia, oppure con transazione on line in massima sicurezza su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it).

Sul bollettino di ccp dovranno essere in ogni caso riportati in modo completo:

- estremi dell'Utente (nome e cognome / ragione sociale)
- codice fiscale o P.IVA (qualora trattasi di Ditta)
- indirizzo completo del luogo d'installazione della caldaia
- matricola caldaia

2 È indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno soltanto impedirà l'inserimento nell'archivio anagrafico dell'adesione, rendendo di fatto non possibile fruire del servizio Oltre 3 e Oltre 5.

3 Il CAT sottoporrà e farà sottoscrivere all'Utente un Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus per la durata specificata al punto 2.2. della sezione Condizioni Generali di Servizio

L'Utente, effettuato il versamento dell'estensione di garanzia a favore di Riello, ne tratterà ricevuta e allegherà al fascicolo del Piano di Manutenzione tipo Comfort Plus stipulato, per mostrarla al CAT in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al termine del periodo di copertura.

Il Servizio Assistenza Rete Italia provvederà a registrare l'attestazione del versamento.

#### DISCLAIMER

*La Garanzia Convenzionale e le estensioni di garanzia offerte da Riello non pregiudicano i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di due anni di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). Il consumatore avrà pertanto la facoltà per i primi due anni dall'acquisto del prodotto di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore. Per i clienti business, la Garanzia Legale nei confronti del venditore ha invece una durata di 1 anno dall'acquisto del prodotto.*

Per ulteriori informazioni sul servizio Beretta chiama il nostro servizio clienti, oppure visita il nostro sito internet.

**Nota bene: il servizio è limitato alla sola caldaia con esclusione di eventuali componenti di sistema e dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.**



Riello spa - Via Ing. Pilade Riello 7 - 37045 Legnago VR  
[www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it)

Servizio clienti: 0442 548901\*\*

*\*Eventuali servizi opzionali non compresi.*

*\*\* Al costo di una chiamata a rete fissa secondo il piano tariffario previsto dal proprio operatore.*