

# CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA FORMULA “Kasko” e “Oltre”

## 1. OGGETTO

1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Beretta (di seguito “Beretta”) ha previsto a favore del Cliente in possesso di un apparecchio - quale caldaia murale o basamento - “Beretta” (di seguito “Prodotto”) i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale, denominati “Kasko 5” e “Kasko 10” nonché “Oltre 5”, “Oltre 3” e “Oltre 2” (di seguito collettivamente le “Estensioni di Garanzia Beretta”). In particolare:

- **“Kasko 5”** permette di estendere la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un Centro Assistenza Autorizzato Beretta Service (di seguito “CAT”). Con l’attivazione della garanzia “Kasko 5”, Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 5 (cinque) anni;
  - **“Kasko 10”** permette di estendere la durata della Garanzia Convenzionale sul Prodotto, così da ottenere una durata complessiva di 10 (dieci) anni a decorrere dalla data della verifica funzionale ed avvio della Garanzia Convenzionale ad opera di un CAT. Con l’attivazione della garanzia “Kasko 10”, Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni;
  - **“Oltre 5”** permette di estendere ulteriormente gli effetti di Kasko 5 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 5 (cinque) anni a decorrere dal termine di Kasko 5. Con l’attivazione della garanzia “Oltre 5”, Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5;
  - **“Oltre 3”** permette di estendere ulteriormente gli effetti di Kasko 5 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 3 (tre) anni a decorrere dal termine di Kasko 5. Con l’attivazione della garanzia “Oltre 3”, Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 8 (otto) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5;
  - **“Oltre 2”** permette di estendere ulteriormente gli effetti di Oltre 3 prolungando la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, di altri 2 (due) anni a decorrere dal termine di Oltre 3. Con l’attivazione della garanzia “Oltre 2”, Beretta pertanto fornisce la propria Garanzia Convenzionale sul Prodotto per una durata di 10 (dieci) anni complessivi, sommandosi agli effetti di Kasko 5 e Oltre 3;
- 1.2 Le Estensioni di Garanzia Beretta danno diritto al Cliente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Beretta sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata
- 1.3 Tutti i servizi delle Estensioni di Garanzia Beretta sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all’impianto e degli scarichi.

## 2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Estensioni di Garanzia Beretta possono essere attivate solo su Prodotti per i quali sia stata effettuata la verifica iniziale e l’attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del CAT.
- 2.2 Una volta attivata la Garanzia Convenzionale, il Cliente potrà richiedere l’attivazione dell’Estensione di Garanzia Beretta scelta effettuando i seguenti adempimenti:
- (i) sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti Condizioni Generali;
  - (ii) pagamento a Riello spa del corrispettivo previsto per l’Estensione di Garanzia Beretta scelta con le modalità indicate al successivo punto 3, ed in particolare per Kasko 5 e Kasko 10 entro 30 giorni dalla verifica iniziale e avvio della Garanzia Convenzionale, per Oltre 3 e Oltre 5 entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente Kasko 5, per Oltre 2 entro 30 giorni dalla data di scadenza della precedente “Oltre 3”;
  - (iii) sottoscrizione con un CAT di un “Piano di Manutenzione Beretta - Comfort” della durata pari a quella dell’Estensione Garanzia Beretta scelta dal Cliente (rispettivamente 2, 3, 5, o 10 anni).
- 2.3 Con la sottoscrizione di Kasko 5, Oltre 5 Oltre 3 e Oltre 2, il prezzo del “Piano di Manutenzione Beretta - Comfort” è bloccato per tutto il periodo dell’estensione di garanzia. Con la sottoscrizione di Kasko 10, il prezzo del “Piano di Manutenzione Beretta - Comfort” è bloccato per i primi 5 anni, dal 6° al 10° anno verrà applicato il prezzo del listino Beretta Service in vigore al 6° anno.

## 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 Il prezzo per ciascuna Estensione di Garanzia Beretta è quello riportato nel listino prezzi di Beretta in vigore. I prezzi si intendono IVA inclusa.
- 3.2 I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi:  
bollettino postale su ccp 38126298 a favore di Riello Spa - Via Ing. Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago intestato a Riello spa - Estensione Service.

Sul bollettino dovranno essere riportati in modo completo:

- estremi dell’Utente e codice fiscale / P.iva (qualora trattasi di professionista)
- indirizzo completo

- matricola Prodotto
- data dell’installazione o della verifica iniziale e avvio garanzia convenzionale,

oppure con transazione on line in massima sicurezza su [www.berettaservice.it](http://www.berettaservice.it).

3.3 E’ indispensabile che, in caso di pagamento tramite bollettino postale, il Cliente riporti tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche uno solo impedirà l’inserimento nell’archivio anagrafico dell’adesione, scelto impedendo l’attivazione dell’Estensione di Garanzia Beretta scelta.

3.4 Il Cliente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell’avvenuto acquisto e successivamente la Fattura emessa da Riello spa e dovrà allegarla al fascicolo del “Piano di Manutenzione Beretta - Comfort” stipulato ai sensi del precedente punto 2.2, ed esibirla al CAT in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine dell’Estensione di Garanzia Beretta scelta. Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.

## 4. DURATA E CESSAZIONE

4.1 In caso di perfezionamento della procedura di attivazione, le Estensioni di Garanzia Beretta avranno efficacia a partire dalla data di attivazione, e per la durata complessiva indicata al precedente punto 1.1.

4.2 Qualora il “Piano di Manutenzione Beretta - Comfort” relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte del Cliente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest’ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, l’Estensione di Garanzia Beretta si intenderà risolta e revocata con effetto immediato. Nessuna restituzione di corrispettivo pagato in tutto o in parte potrà essere effettuata a favore del Cliente.

## 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati da CAT. Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul Prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d’arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante del Prodotto. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si sia rispettato nell’installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell’uso le istruzioni previste dal Costruttore. Guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni o interventi effettuati da personale non autorizzato, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo e cause di forza maggiore non possono essere attribuiti a responsabilità di Beretta e/o del CAT.
- 5.2 L’Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta, dai DPR 412/93, 551/99, DL 192/05 - DL 331/06 e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica, predisposta sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

## 6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il “Codice del Consumo”), nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall’Estensione di Garanzia Beretta Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Beretta (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Beretta è stato informato della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

## 7. FORO COMPETENTE

Fatte salve le disposizioni inderogabili previste dal Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore, nel caso di controversie sarà esclusivamente competente il foro di Verona.

## 8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale,